

## DAFTAR PUSTAKA

- Donnelly, Gibson Ivancevich. *Organisasi I*. Jakarta: Erlangga, 2000.
- Gaspersz, Vincent. *Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2000.
- Hardjana, Andre. *Audit Komunikasi*. Jakarta: Grasindo. 2000.
- Nasucha, Chaizi. *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: Grasindo. 2004.
- Sudjana, Nana. *Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah*. Bandung: Sinar Baru Algensindo Bandung. 2001.
- Thoha, Miftah. *Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2002.
- John Suprihanto, dkk., *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi, YKPN, 2003.
- . *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*, edisi 2, Yogyakarta, BPFE, 2003.
- Mudrajat Kuncoro, *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta: Erlangga, 2003.
- Stephen P. Robbins, *Prilaku Organisasi*, edisi X, Jakarta: PT. INDEKS Kelompok GRAMEDIA, 2006.
- Vincent Gaspertz, *Manajemen Kualitas*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Thoha, Miftah. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Rajawali Pers. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2002.

- *Pembinaan Organisasi : Proses Diagnosa dan Intervensi*, Rajawali Pers. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2002.
- Umar, Husein. *Metode Riset Komunikasi Organisasi. Sebuah Pendekatan Kuantitatif, dilengkapi dengan Contoh Proposal dan Hasil Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama. 2002.
- Metode Riset Ilmu Administrasi. Ilmu Administrasi Negara, Pembangunan, dan Niaga*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama. 2004.
- *Metode Riset Bisnis. Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- *Riset Sumberdaya Manusia dalam Organisasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004
- Hasibun H. Malayu S.P. *Organisasi dan Motivasi. Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : PT. Bumi Aksara. 1996.
- Triguno. *Budaya Kerja : Falsafah, Tantangan, Lingkungan yang Kondusif, Kualitas dan Pemecahan masalah*. Jakarta : PT. Golden Trayon Press. 1996.
- Dwiyanto, agus dkk. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Jakarta : Pusat Studi kependudukan dan Kebijakan. 2002.
- Ruky, Achmad S. *Sistem Manajemen Kinerja : panduan praktis Untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama. 2006.
- Pace R, wayne dan faules Don F. *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : PT. Remaja Rosdakarya. 2006.
- Program Pascaserjana Universitas Indonusa Esa Unggul. *Pedoman Penyusunan Tesis Magister*. 2002..
- Mardjono, *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pejabat Eselon IV di Ditjen PSKT*, Tesis, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta, 2004.

Heryanto, *Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Swarna Dwipa, Palembang*, Tesis, Universitas Bina Darma, Palembang, 2005.

Isnawa Adji, *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dewan Kelurahan*, Tesis Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta, 2005.

----- *Peraturan Tata Tertib DPRD Provinsi Banten*. Banten: DPRD Banten. 2006.

----- *Keputusan DPRD Provinsi Banten No : 161 .1/2006. Peraturan Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Banten*.2006

----- *Perda Kabupaten Tangerang No : 12/2001. Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Tangerang*. 2001